

Activation eBanking

Vous avez déjà un accès **CER eBanking** actif et souhaitez accéder aux fonctionnalités bancaires via **CER mobileBanking**? Passez au document « Activation mobileBanking », disponible sur notre site internet.

Marche à suivre pour activer CER eBanking

Pour utiliser le eBanking de la Caisse d'Epargne Riviera, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez avoir préalablement reçu par courrier les documents « **Votre nouveau mot de passe pour accès eBanking** » et « **Code d'activation CER mobileBanking** ».

Pour plus de sécurité et lors de chaque connexion, notre plateforme nécessite une authentification à deux facteurs:

- Première étape d'authentification : Vous vous connectez à eBanking depuis votre ordinateur ou votre tablette grâce à votre numéro de contrat + un mot de passe.
- Deuxième étape d'authentification : Vous devez valider votre connexion dans l'application CER mobileBanking installée sur votre Smartphone.

Pour la première activation, veuillez suivre pas à pas les étapes suivantes:

1

Sur votre Smartphone, téléchargez l'application CER mobileBanking via l'App Store Apple ou le Google Play Store:



Vous pouvez faire une recherche par mot clé (CER mobile) ou scanner le code QR correspondant.

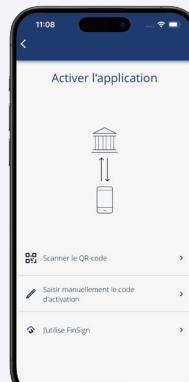


2

Ouvrir l'application et cliquer sur le bouton « **Commençons** » puis « **Je suis déjà client** ».

Veuillez choisir « **Scanner le QR-code** ».

Le code d'activation peut également être saisi manuellement. Pour cela, choisir « **Saisir manuellement le code d'activation** ».



3

Cliquez sur «**autoriser**» pour permettre à l'application CER mobileBanking d'utiliser l'appareil photo de votre téléphone.

Vous pouvez désormais scanner **le code d'activation CER mobileBanking** grâce à l'appareil photo de votre Smartphone.

Pour des raisons de sécurité, ce code d'activation vous a été envoyé par courrier.

**4**

Cliquez sur «**Autoriser**», afin de permettre à l'application CER mobileBanking d'envoyer des notifications sur votre Smartphone.

Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Autoriser**» pour activer la reconnaissance biométrique / faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale / empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir **le code PIN de votre Smartphone** lors de chaque connexion à CER mobileBanking.



Important: Un QR code ne permet d'activer qu'un seul Smartphone! Pour activer l'application CER mobileBanking sur des appareils supplémentaires:

Rendez-vous dans l'application CER mobileBanking, dans le menu «**Gérer la connexion**» puis «**Dispositifs actifs à deux facteurs**».

Cliquer sur «**Ajouter un nouvel appareil**».

Téléchargez l'application CER mobileBanking sur l'appareil supplémentaire et scannez le QR code visible dans le Smartphone déjà autorisé.

5

L'activation est terminée.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil pour accéder à votre CER eBanking.



6

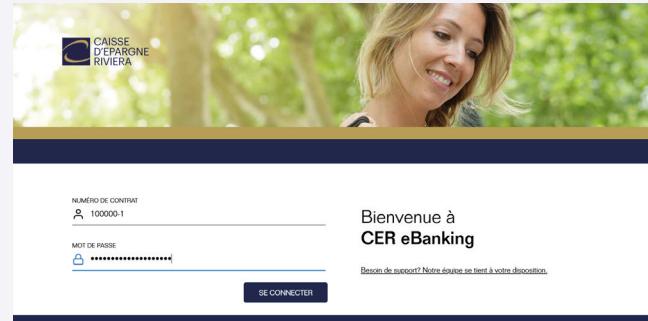
Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur:
<https://ebanking.cer.ch/>

Saisissez:

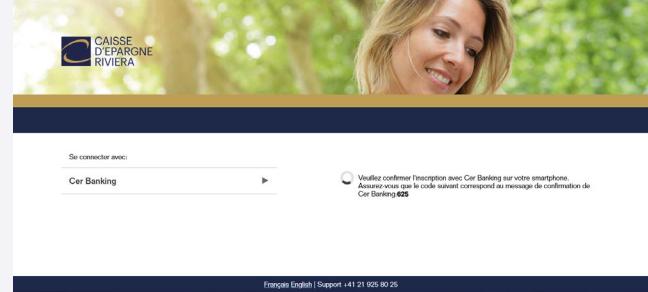
- Le numéro de contrat
- Le mot de passe

Puis cliquez sur «**Se connecter**».

Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet www.cer.ch et cliquer sur le bouton «eBanking» en haut à droite.

**7**

Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert «**Accepter**».

**8**

Lors de votre première connexion, et pour des raisons de sécurité, vous serez invité à définir un nouveau mot de passe. (Le mot de passe actuel vous a été communiqué par courrier).

Validez en cliquant sur «**Confirmer**».

Félicitations, vous avez activé avec succès votre compte CER eBanking.

