

# Activation mobileBanking

Pour activer les fonctionnalités bancaires sur votre application CER mobileBanking, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez d'ores et déjà avoir activé votre compte CER eBanking.

**Veillez suivre pas à pas les étapes suivantes :**

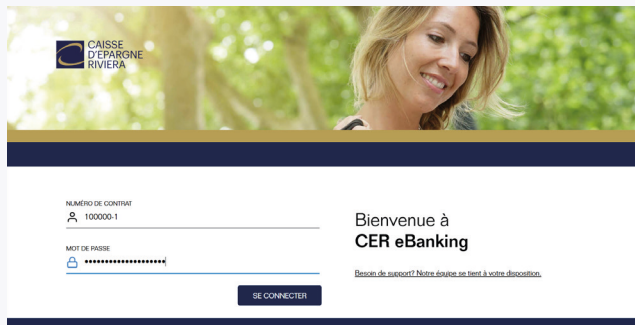
- Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur : <https://ebanking.cer.ch/>

Saisissez :

  - Le numéro de contrat
  - Le mot de passe

Puis cliquez sur « **Se connecter** ».

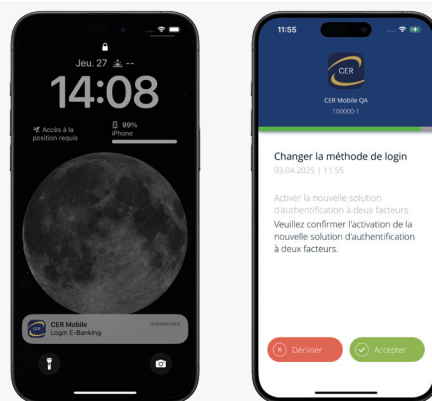
Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet [www.cer.ch](http://www.cer.ch) et cliquer sur le bouton « eBanking » en haut à droite.



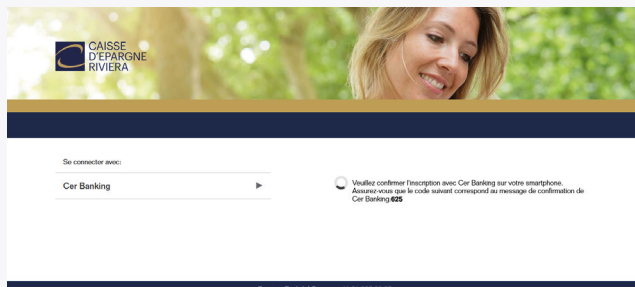
- Confirmez le login avec l'application CER mobileBanking. Vous avez reçu sur votre Smartphone une notification Push. Cliquez sur la notification pour ouvrir l'application.

Si vous n'avez pas reçu de notification Push sur votre Smartphone, veuillez ouvrir manuellement votre application CER mobileBanking.

Un chiffre de contrôle s'affiche dans l'application.



- Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert « **Accepter** ».

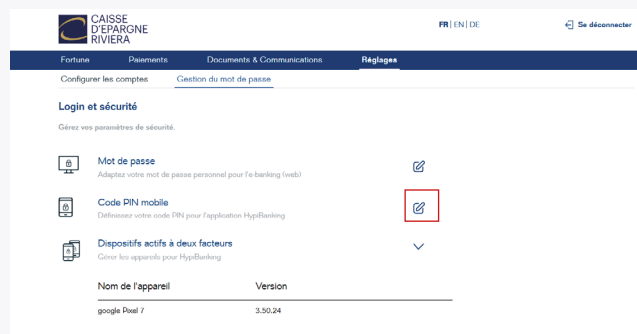


4

Dans le menu, choisir la section «**Réglages**».

Cliquez ensuite sur «**Gestion du mot de passe**».

Sélectionnez ensuite «**Code PIN mobile**».

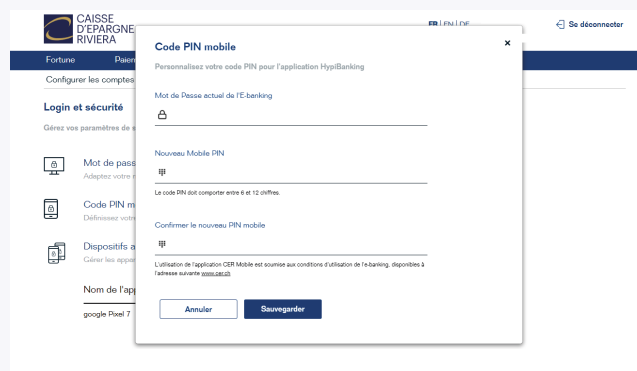


5

Saisissez votre mot de passe eBanking actuel puis définissez un nouveau code mobile PIN pour l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «**Sauvegarder**».

Vous pouvez vous déconnecter de la plateforme CER eBanking.

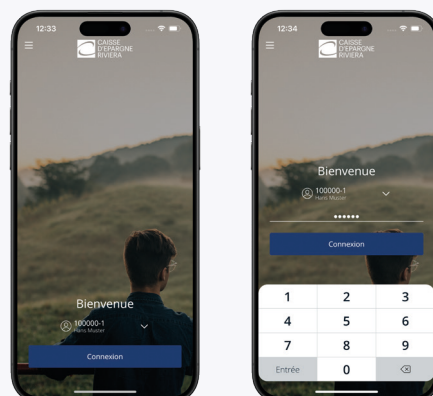


6

Depuis votre Smartphone, veuillez ouvrir l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «**Connexion**».

Saisissez le code mobile PIN que vous venez de choisir et d'enregistrer dans eBanking.



7

Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Oui**» pour activer la reconnaissance biométrique/ faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale/ empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir le code PIN de votre Smartphone lors de chaque connexion à CER mobileBanking.

Confirmez votre inscription en cliquant sur le bouton vert «**Accepter**».

Lors du login dans l'application CER mobile-Banking, vous n'avez pas de code de confirmation à valider.

Félicitations, vous avez activé avec succès votre application CER mobileBanking.



**Configuration requise :**

Le CER eBanking ou CER mobileBanking fonctionnent avec les systèmes d'exploitation suivants :

Ordinateur fixe ou portable: Windows 10 et suivants, Mac OS 12 et suivants

Smartphone: iOS 15.0 et suivants, Android 9.0 et suivants

**Vous trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes sur notre site internet: [cer.ch/aide/faq/](https://cer.ch/aide/faq/)**

**Que faire si vous ne possédez pas de Smartphone ?**

Si vous ne possédez pas de Smartphone compatible, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous proposer une solution alternative.

**+41 (0)21 925 80 25 ou [contact@cer.ch](mailto:contact@cer.ch)**