

Comment **installer** l'app « **FinSign** » pour la première utilisation

iOS 11.0 et plus
Android 5.0 et plus

Windows 8.1 et plus
Mac OS 10.13 et plus



- 1** Téléchargez l'application « FinSign » et installez-la sur votre smartphone.

(Recherchez le mot clé « FinSign »).



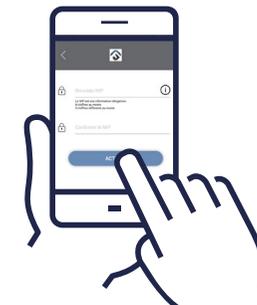
- 2** Ouvrez l'application et sélectionnez **DÉMARRER**.

Acceptez les autorisations demandées par FinSign.



- 3** Cliquez sur **ESSAYER MANUELLEMENT**.

Ensuite utilisez les identifiants reçus dans le courrier « code d'activation pour l'application FinSign ».



- 4** Définissez votre code PIN personnel (au moins 6 chiffres) et répétez l'entrée.

Appuyez sur la touche **ACTIVER**.

Vous aurez besoin du code PIN pour vous connecter à l'application à l'avenir.



- 5** Allez sur la page <https://ebanking.cer.ch>

sur votre ordinateur et entrez votre numéro de contrat et le mot de passe figurant sur le courrier « votre nouveau mot de passe »

Cliquez ensuite sur **SE CONNECTER**.

Note pour Mac/Safari: Si Safari vous invite à sélectionner un certificat d'utilisateur, sélectionnez « Annuler ». Aucun certificat d'utilisateur n'est nécessaire pour se connecter avec FinSign.



- 6** Entrez le code PIN que vous avez défini **4** et appuyez sur **LOGIN**.

(Si vous possédez un Face ID ou Touch ID, le login se fera automatiquement).

Vérifiez que les 3 chiffres qui apparaissent sur votre ordinateur soient identiques sur votre smartphone et confirmez ✓



- 7** Il vous sera alors demandé de créer un nouveau mot de passe.

Veillez prendre le mot de passe reçu dans le courrier « votre nouveau mot de passe » et en définir un nouveau en utilisant les critères indiqués.

Ensuite, appuyez sur **CONFIRMER**.



- 8** Vous avez maintenant réussi à vous connecter à l'eBanking.