

Activer eBanking et mobileBanking

Vous avez déjà un accès **CER eBanking** actif et souhaitez accéder aux fonctionnalités bancaires via **CER mobileBanking**? Passez directement à la section «**Marche à suivre pour activer CER mobileBanking**» en page 4.

Marche à suivre pour activer CER eBanking

Pour utiliser le eBanking de la Caisse d'Épargne Riviera, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez avoir préalablement reçu par courrier les documents «**Votre nouveau mot de passe pour accès eBanking**» et «**Code d'activation CER mobileBanking**».

Pour plus de sécurité et lors de chaque connexion, notre plateforme nécessite une authentification à deux facteurs :

- Première étape d'authentification: Vous vous connectez à eBanking depuis votre ordinateur ou votre tablette grâce à votre numéro de contrat + un mot de passe.
- Deuxième étape d'authentification: Vous devez valider votre connexion dans l'application CER mobileBanking installée sur votre Smartphone.

Pour la première activation, veuillez suivre pas à pas les étapes suivantes :

- 1 Sur votre Smartphone, téléchargez l'application CER mobileBanking via l'App Store Apple ou le Google Play Store :



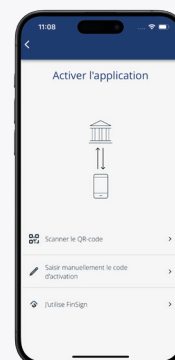
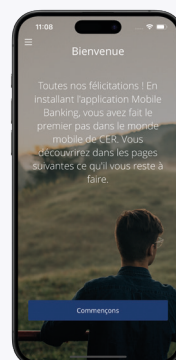
Vous pouvez faire une recherche par mot clé (CER mobile) ou scanner le code QR correspondant.



- 2 Ouvrir l'application et cliquer sur le bouton «**Commençons**» puis «**Je suis déjà client**».

Veuillez choisir «**Scanner le QR-code**».

Le code d'activation peut également être saisi manuellement. Pour cela, choisir «**Saisir manuellement le code d'activation**».



3

Cliquez sur «**autoriser**» pour permettre à l'application CER mobileBanking d'utiliser l'appareil photo de votre téléphone.

Vous pouvez désormais scanner le **code d'activation CER mobileBanking** grâce à l'appareil photo de votre Smartphone.

Pour des raisons de sécurité, ce code d'activation vous a été envoyé par courrier.



4

Avec votre Smartphone, scannez le code QR qui se trouve sur le courrier «**code d'activation CER mobileBanking**».

Cliquez sur «**Autoriser**», afin de permettre à l'application CER mobileBanking d'envoyer des notifications sur votre Smartphone.

Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Autoriser**» pour activer la reconnaissance biométrique / faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale / empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir le **code PIN de votre Smartphone** lors de chaque connexion à CER mobileBanking.

Important: Un QR code ne permet d'activer qu'un seul Smartphone! Pour activer l'application CER mobileBanking sur des appareils supplémentaires :

Rendez-vous dans l'application CER mobile-Banking, dans le menu «**Gérer la connexion**» puis «**Dispositifs actifs à deux facteurs**».

Cliquer sur «**Ajouter un nouvel appareil**».

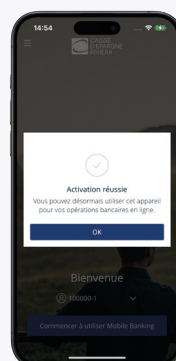
Téléchargez l'application CER mobileBanking sur l'appareil supplémentaire et scannez le QR code visible dans le Smartphone déjà autorisé.



5

L'activation est terminée.

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil pour accéder à votre CER eBanking.



6

Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur : <https://ebanking.cer.ch/>

Saisissez :

- Le numéro de contrat

- Le mot de passe

Puis cliquez sur « **Se connecter** ».

Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet www.cer.ch et cliquer sur le bouton « eBanking » en haut à droite.

7

Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert « **Accepter** ».

8

Lors de votre première connexion, et pour des raisons de sécurité, vous serez invité à définir un nouveau mot de passe. (Le mot de passe actuel vous a été communiqué par courrier).

Validez en cliquant sur « **Confirmer** ».

Félicitations, vous avez activé avec succès votre compte CER eBanking.

Marche à suivre pour activer CER mobileBanking

Pour activer les fonctionnalités bancaires sur votre application CER mobileBanking, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez d'ores et déjà avoir activé votre compte CER eBanking.

Veillez suivre pas à pas les étapes suivantes :

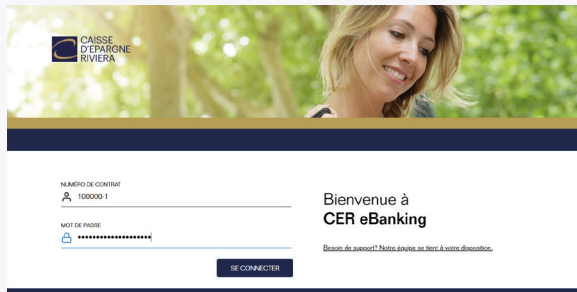
- 1 Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur : <https://ebanking.cer.ch/>

Saisissez :

- Le numéro de contrat
- Le mot de passe

Puis cliquez sur « **Se connecter** ».

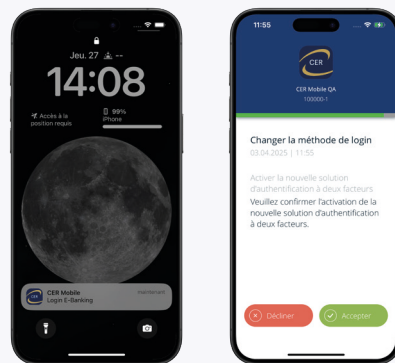
Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet www.cer.ch et cliquer sur le bouton « eBanking » en haut à droite.



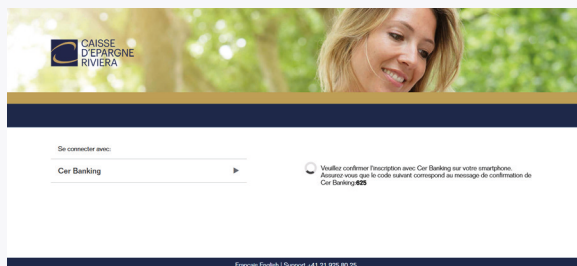
- 2 Confirmez le login avec l'application CER mobileBanking. Vous avez reçu sur votre Smartphone une notification Push. Cliquez sur la notification pour ouvrir l'application.

Si vous n'avez pas reçu de notification Push sur votre Smartphone, veuillez ouvrir manuellement votre application CER mobileBanking.

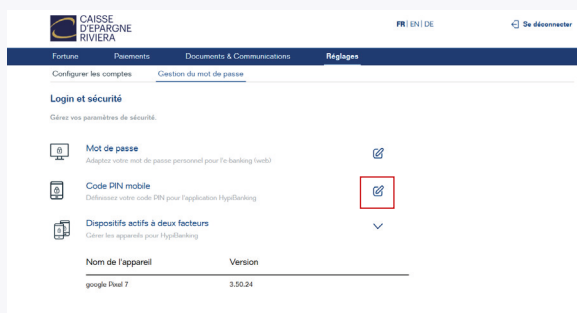
Un chiffre de contrôle s'affiche dans l'application.



- 3 Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert « **Accepter** ».



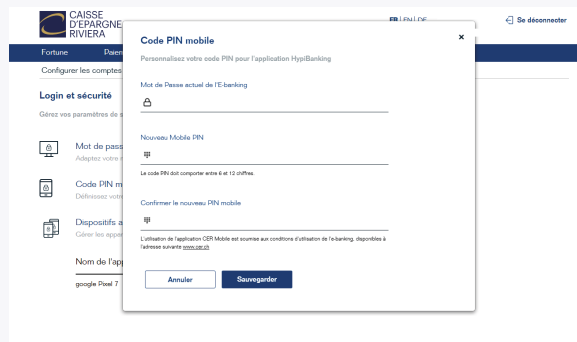
- 4 Dans le menu, choisir la section « **Réglages** ». Cliquez ensuite sur « **Gestion du mot de passe** ». Sélectionnez ensuite « **Code PIN mobile** ».



5 Saisissez votre mot de passe eBanking actuel puis définissez un nouveau code mobile NIP pour l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «**Sauvegarder**».

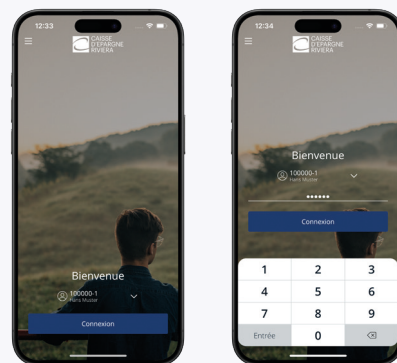
Vous pouvez vous déconnecter de la plateforme CER eBanking.



6 Depuis votre Smartphone, veuillez ouvrir l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «**Connexion**».

Saisissez le code mobile NIP que vous venez de choisir et d'enregistrer dans eBanking.



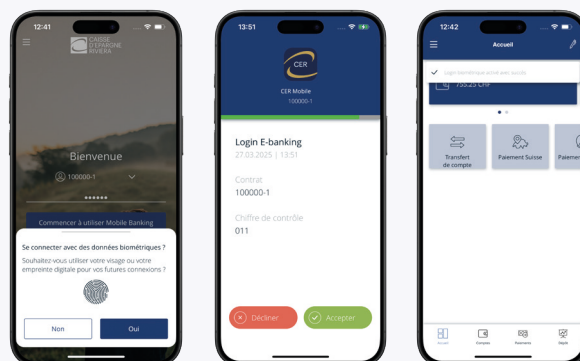
7 Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Oui**» pour activer la reconnaissance biométrique/faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale/ empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir le code PIN de votre Smartphone lors de chaque connexion à CER mobileBanking.

Confirmez votre inscription en cliquant sur le bouton vert «**Accepter**».

Lors du login dans l'application CER mobile-Banking, vous n'avez pas de code de confirmation à valider.

Félicitations, vous avez activé avec succès votre application CER mobileBanking.



Configuration requise :

Le CER eBanking ou CER mobileBanking fonctionnent avec les systèmes d'exploitation suivants :

Ordinateur fixe ou portable: Windows 10 et suivants, Mac OS 12 et suivants
Smartphone: iOS 15.0 et suivants, Android 9.0 et suivants

Vous trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes sur notre site internet: cer.ch/aide/faq/

Que faire si vous ne possédez pas de Smartphone ?

Si vous ne possédez pas de Smartphone compatible, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous proposer une solution alternative.

+41 (0)21 925 80 25 ou contact@cer.ch