

Activer eBanking et mobileBanking

Vous avez déjà un accès **CER eBanking** actif et souhaitez accéder aux fonctionnalités bancaires via **CER mobileBanking**? Passez directement à la section **«Marche à suivre pour activer CER mobileBanking»** en page 4.

Marche à suivre pour activer CER eBanking

Pour utiliser le eBanking de la Caisse d'Epargne Riviera, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez avoir préalablement reçu par courrier les documents «**Votre nouveau mot de passe pour accès eBanking**» et «**Code d'activation CER mobileBanking**».

Pour plus de sécurité et lors de chaque connexion, notre plateforme nécessite une authentification à deux facteurs:

- Première étape d'authentification: Vous vous connectez à eBanking depuis votre ordinateur ou votre tablette grâce à votre numéro de contrat + un mot de passe.
- Deuxième étape d'authentification: Vous devez valider votre connexion dans l'application CER mobileBanking installée sur votre Smartphone.

Pour la première activation, veuillez suivre pas à pas les étapes suivantes:

(1	
J	

Sur votre Smartphone, téléchargez l'application CER mobileBanking via l'App Store Apple ou le Google Play Store:



Vous pouvez faire une recherche par mot clé (CER mobile) ou scanner le code QR correspondant.









Ouvrir l'application et cliquer sur le bouton «**Commençons**» puis « **Je suis déjà client**».

Veuillez choisir «Scanner le QR-code».

Le code d'activation peut également être saisi manuellement. Pour cela, choisir «**Saisir manuellement le code d'activation**».







Cliquez sur «**autoriser**» pour permettre à l'application CER mobileBanking d'utiliser l'appareil photo de votre téléphone.

Vous pouvez désormais scanner **le code d'activation CER mobileBanking** grâce à l'appareil photo de votre Smartphone.

Pour des raisons de sécurité, ce code d'activation vous a été envoyé par courrier.

Avec votre Smartphone, scannez le code QR qui se trouve sur le courrier «**code d'activation CER mobileBanking**».

Cliquez sur **«Autoriser**», afin de permettre à l'application CER mobileBanking d'envoyer des notifications sur votre Smartphone.

Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Autoriser**» pour activer la reconnaissance biométrique / faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale / empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir **le code PIN de votre Smartphone** lors de chaque connexion à CER mobileBanking.

Important: Un QR code ne permet d'activer qu'un seul Smartphone! Pour activer l'application CER mobileBanking sur des appareils supplémentaires:

Rendez-vous dans l'application CER mobile-Banking, dans le menu «Gérer la connexion» puis «Dispositifs actifs à deux facteurs».

Cliquer sur « Ajouter un nouvel appareil ».

Téléchargez l'application CER mobileBanking sur l'appareil supplémentaire et scannez le QR code visible dans le Smartphone déjà autorisé.







Vous pouvez désormais utiliser votre appareil pour accéder à votre CER eBanking.





Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur : https://ebanking.cer.ch/

Saisissez: - Le numéro de contrat - Le mot de passe Puis cliquez sur **«Se connecter»**.

Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet www.cer.ch et cliquer sur le bouton «eBanking» en haut à droite.

6	7	
	9	

8

Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert «**Accepter**».

CAISSE OFFARCAGE RIVIERA	
NUMERO DE CONTINUE A 100000-1	Bienvenue à

SEC

MOT DE PASSE

CER eBanking



Lors de votre première connexion, et pour des raisons de sécurité, vous serez invité à définir un nouveau mot de passe. (Le mot de passe actuel vous a été communiqué par courrier).

Validez en cliquant sur «Confirmer».

Félicitations, vous avez activé avec succès votre compte CER eBanking.

CAISSE DÉPARGNE RIVIERA	
	Pour des sasons de sicurité, soulite charger votre met de passa.
	NOT DE HIGE ACTUEL (EDAMONE)
	NO.WARJUND DE FRISE
	La reconstanze rend de parses dist autor au remanuel 8 cancelleres, dont au remanueure Intre es cu delle ou un des cancelleres paleisans moverns @ #15/10127 * , //YS & - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
	Accular CONFIRMER
_	Execute Execute 19 Appent +11 21 805 802 25

Marche à suivre pour activer CER mobileBanking

Pour activer les fonctionnalités bancaires sur votre application CER mobileBanking, vous avez besoin d'un Smartphone (iOS ou Android) avec un accès internet ainsi que d'un ordinateur ou d'une tablette. De plus, vous devez d'ores et déjà avoir activé votre compte CER eBanking.

Veuillez suivre pas à pas les étapes suivantes:



Depuis votre ordinateur ou votre tablette, saisissez l'adresse dans votre navigateur: https://ebanking.cer.ch/

Saisissez:

- Le numéro de contrat
- Le mot de passe
- Puis cliquez sur «Se connecter».

Vous pouvez également vous rendre sur notre site internet www.cer.ch et cliquer sur le bouton «eBanking» en haut à droite.





Confirmez le login avec l'application CER mobileBanking. Vous avez reçu sur votre Smartphone une notification Push. Cliquez sur la notification pour ouvrir l'application.

Si vous n'avez pas reçu de notification Push sur votre Smartphone, veuillez ouvrir manuellement votre application CER mobileBanking.

Un chiffre de contrôle s'affiche dans l'application.



Assurez-vous que le code de confirmation correspond à celui qui s'affiche dans votre application CER mobileBanking, puis validez dans l'application en cliquant sur le bouton vert **«Accepter»**.



Dans le menu, choisir la section «**Réglages**». Cliquez ensuite sur «**Gestion du mot de passe**».

Sélectionnez ensuite «Code PIN mobile».

	AISSE EPARGNE VIERA		FR EN DE	€ Se déco
Fortune	Parements	Documents & Communications	Réglages	
Configurer	les comptes Ge	estion du mot de passe		
Login et	sécurité			
Gérez vos p	aramètres de sécurité.			
	Vot de passe		-	
Ē	Adaptez votre mot de pass	e personnel pour l'e banking (web)	Ø	
	Code PIN mobile		62	
	Définissez votre code PIN pour l'application HypiBanking			
പ	Dispositifs actifs à deux facteurs		\checkmark	
⊕¤	Gérer les appareils pour Hy	piBanking		
	Nom de l'appareil	Version		
	soogle Divel 7	3.50.24		

Saisissez votre mot de passe eBanking actuel puis définissez un nouveau code mobile NIP pour l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «Sauvegarder».

Vous pouvez vous déconnecter de la plateforme CER eBanking.

	CAISSE			
Fortune	D'EPARGNE RIVIERA Palen	Code PIN mobile	K K K K K K K K K K K K K K K K K K K	← Se déconnecter
Configur	rer les comptes	Personnalisez votre code PIN pour l'application HypiBanking		
Login e Gérez vos	e t sécurité s paramètres de s	Mot de Passe actuel de l'Ebenking		
<u></u>	Mot de pass Adeptez votre r	Nouveeu Mobile PIN	-	
Ø	Code PIN m Définissez votre	Le cole PPI doit componie entre é le 12 chiffree. Confirmer le nouveeu PIN mobile		
) I	Dispositifs a Gérer les appar	L'utilisation de l'application CER Mobile est soumes aux conditions d'utilisation de l'e-banleng, disponibles à l'adresse suivaire <u>une par de la</u>	-	
	Nom de l'ap google Pixel 7	Annuler Sauvegarder		

Depuis votre Smartphone, veuillez ouvrir l'application CER mobileBanking.

Cliquez sur «Connexion».

Saisissez le code mobile NIP que vous venez de choisir et d'enregistrer dans eBanking.

Afin de faciliter vos futures connexions, cliquez sur «**Oui**» pour activer la reconnaissance biométrique/faciale (Face ID).

Si vous n'autorisez pas l'application CER mobile Banking à utiliser les fonctionnalités biométriques (reconnaissance faciale/ empreinte digitale) ou qu'elles ne sont pas actives sur votre Smartphone, vous devrez saisir le code PIN de votre Smartphone lors de chaque connexion à CER mobileBanking.

Confirmez votre inscription en cliquant sur le bouton vert **«Accepter»**.

Lors du login dans l'application CER mobile-Banking, vous n'avez pas de code de confirmation à valider.

Félicitations, vous avez activé avec succès votre application CER mobileBanking.



12241	12:51 ? (6)	12:42 = - Lage terretrope - Lage Topological	•-)	
Bienvenue	Login E-banking 270.3.3005 (1.51 Control 100000-1 100000-1 Control 0.3006 controlle	Transfert de compte	• • Palement Suisse	Palement
Secondaria des develos homens para 1 Socializario des carrier singles provides empresente digular pour vicin fundes connections ?	📀 becker 🕑 Accepter		g Eg m Annen	§ 43

Configuration requise :

Le CER eBanking ou CER mobileBanking fonctionnent avec les systèmes d'exploitation suivants :

Ordinateur fixe ou portable: Windows 10 et suivants, Mac OS 12 et suivants Smartphone: iOS 15.0 et suivants, Android 9.0 et suivants

Vous trouverez des réponses aux questions les plus fréquentes sur notre site internet : cer.ch/aide/faq/

Que faire si vous ne possédez pas de Smartphone?

Si vous ne possédez pas de Smartphone compatible, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous proposer une solution alternative.

+41 (0)21 925 80 25 ou contact@cer.ch